

Oferecemos o conceito mais completo em serviços de sustentação no ERP, suas operações fiscais e comércio exterior, dando suporte à todas as suas rotinas operacionais no modelo end-to-end.

NOSSA SOLUÇÃO

- MONITORAMENTO**
Monitoramento de Fatores Externos (mudanças de legislações, mudanças no software, entre outras.)
- ATUALIZAÇÃO**
Atualização e/ou homologação de novas versões (patch's, releases, notes)
- GESTÃO DE DIA-A-DIA**
Gestão das integrações (cargas)
Conferências e Conciliações de dados



OPERACIONALIZAÇÃO

Executamos rotinas operacionais no ERP, rotinas fiscais, contábeis e/ou comex

AMS

Suporte Funcional e Técnico multiníveis com SLA

ESPECIFICIDADE

Suporte em customizações, integrações, diversos bancos de dados, RPA, sistemas próprios e demais especificidades de cada empresa

NOSSOS DIFERENCIAIS



Escopo Modular

O escopo é elaborado em formato evolutivo, de acordo com a necessidade decada cliente.



Melhorias

Contemplamos as melhorias sistêmicas e operacionais no mesmo contrato.



Franquia de Horas

No modelo de franquia de horas é possível agregar diversos serviços 360° no mesmo contrato.



Cases de Sucesso

São + de 80 empresas satisfeitas com nossa sustentação 360°, conheça nossos cases de sucesso



Book SLA

Gestor dedicado para monitorar e apresentar mensalmente os indicadores de SLA de cada contrato.



Treinamentos

Realizamos treinamentos durante a vigência do contrato, mediante indicadores do Book SLA.



Gestão Flexível

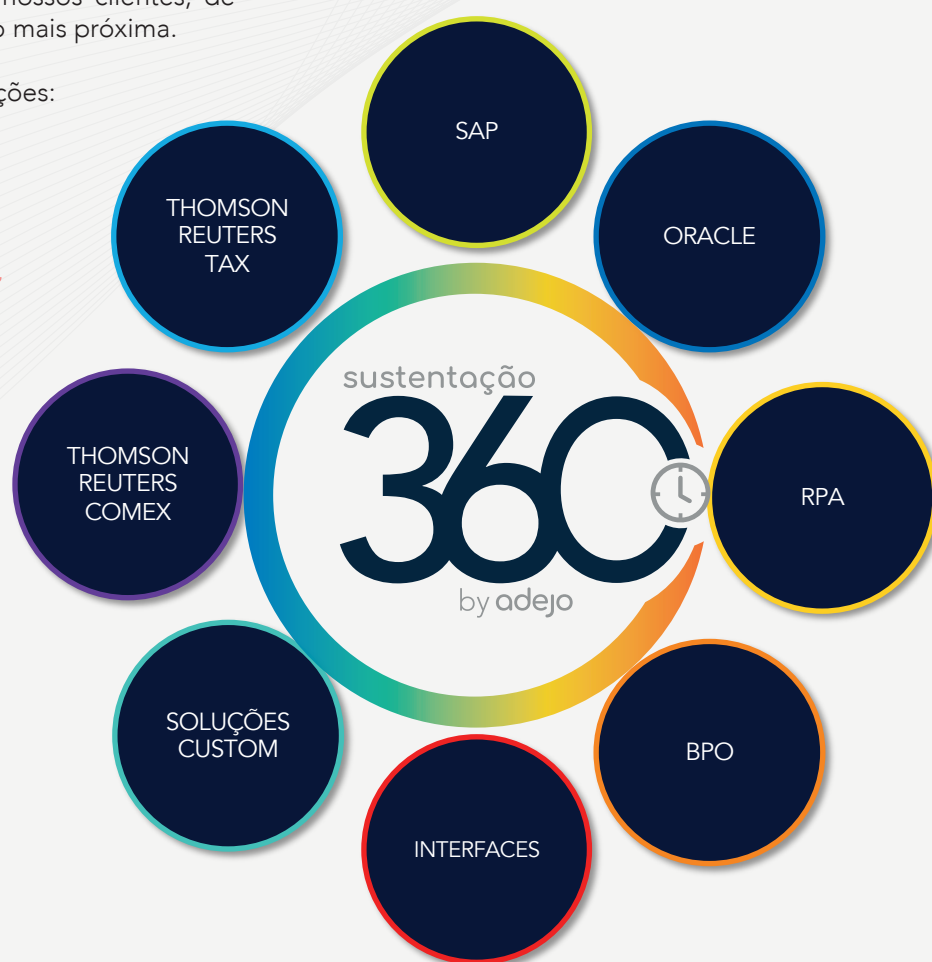
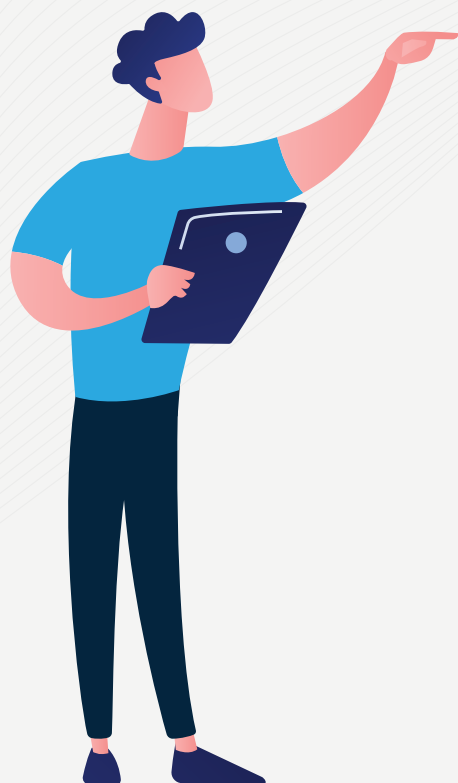
Realizamos apurações trimestrais do consumo com transbordo de horas para mês seguinte.

SOLUÇÕES SUPORTADAS

Nossa Sustentação 360 vai muito além de um AMS padrão.

Suportamos todas as rotinas operacionais vinculadas ao ERP e as operações fiscais e de comércio exterior dos nossos clientes, de forma proativa, automatizada e com uma gestão mais próxima.

A Sustentação 360 da Adejo contempla as soluções:



FALE COM NOSSOS ESPECIALISTAS!

SP +55 11 2173-7650 RJ +55 21 3231-8432



+55 11 99471-7207

www.adejo.com.br



[linkedin.com/company/adejo](https://www.linkedin.com/company/adejo)



[facebook.com/souadejo](https://www.facebook.com/souadejo)